УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
МАОУ «Лицей № 176»

от 01.10.2013 г. № 184/1-од

**ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Новосибирска «Лицей № 176» (далее - лицей).

2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения совета обучающихся (протокол от 28.09.2013 г. № 1), совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся лицея (протокол от 27.09.2013 г. № 1) и  профсоюзным комитетом лицея (протокол от 28.09.2013 г. № 1).

3. Комиссия создается в соответствии со [статьей 45](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf#st45) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов лицея, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4. Комиссия создается в составе 8 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников лицея.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется в следующем порядке:

- родителей (законных представителей) обучающихся – по решению их представительного органа (совета родителей);

- работников лицея - по решению представительного органа работников (профсоюзным комитетом лицея).

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора лицея.

5. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

7.3. в случае отчисления из лицея обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

Председатель Комиссии:

- организует деятельность Комиссии;

- организует подготовку и проведение заседания;

- определяет повестку дня;

- контролирует выполнение решений Комиссии.

Секретарь Комиссии ведет делопроизводство в рамках деятельности Комиссии.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

11. В Комиссию вправе обращаться сами обучающиеся, их родители (законные представители), в том числе, от собственного имени, а также педагоги, руководящие работники лицея.

12. Обращение подается в письменной форме председателю комиссии. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

13. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

14. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе:

- приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений;

- запрашивать объяснения от лиц, участвующих в конфликте, по существу рассматриваемого вопроса.

Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

15. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения.

16. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. При равном количестве голосов членов Комиссии, голос председателя Комиссии является решающим.

17. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников лицея, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения лицеем, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения лицея (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

18. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы о нарушении прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

19. Заседания и решения Комиссии оформляется протоколом, который ведет секретарь Комиссии. В протоколе фиксируется:

- дата проведения;

- количественное присутствие (отсутствие) членов Комиссии;

- приглашенные (ФИО, должность);

- повестка дня;

- ход обсуждения вопросов;

- предложения, рекомендации и замечания членов Комиссии и приглашенных лиц;

- решение Комиссии.

Протоколы подписываются председателем и секретарем Комиссии.

20. Документы, поступившие в Комиссию, и протоколы решений (и заседаний) входят в общую систему делопроизводства лицея.

Нумерация протоколов ведется от начала календарного года.

21. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.